



GESTION DES CONFLITS ET DE LA VIOLENCE - PREVENIR LE RISQUE DE CONFLIT

Dernière mise à jour le 04/10/2020

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A la fin de la formation, le stagiaire doit être capable d'acquérir une communication simple, non agressive et maîtrisée afin d'éviter la plupart des conflits.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

- Etre capable d'appliquer les différents canaux de communication afin d'éviter le conflit
- Etre capable d'employer les techniques de gestion du stress pour éviter le conflit

PUBLIC CONCERNÉ

Tout salarié pouvant être exposé à des conflits divers ou désirant améliorer sa communication.

MOYENS ET SUPPORTS PEDAGOGIQUE

A l'issue de la formation, chaque participant se voit remettre :

- ❖ une Attestation individuelle de formation établissant les compétences acquises au cours de la formation
- ❖ l'accès au livret dématérialisé reprenant les enseignements clés de la formation via extranet participant

Profil du / des Formateur(s)

Formateurs en prévention des risques professionnels, titulaires d'un certificat de compétence délivré par l'organisme à l'issue d'une validation de leur aptitude à enseigner le sujet.

Réf.	
Contact	0633788531 contact@pulsart-formation.com www.pulsart-formation.com

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITES D'ÉVALUATION

Le formateur évalue les acquis du stagiaire (savoirs et savoir-faire) au moyen de questionnement oral, reformulation des apprenants et au travers des mises en situation.



Niveau

A la fin de la formation, le stagiaire doit être capable d'acquérir une communication simple, non agressive et maîtrisée afin d'éviter la plupart des conflits.



Modalité

L'enseignement pratique, qui représente plus de 60% du temps de formation, vise à faciliter les apprentissages et à favoriser leur transposition efficace sur le terrain au quotidien.



Effectif par session

à participants



Durée

1 jour (7 heures)

PROGRAMME

Partie théorique (40%) :

- ❖ Que veut dire communiquer ?
- ❖ Différencier sa perception et celle des autres
- ❖ Importance du non verbal
- ❖ Importance de la conscience de soi énergie - corps (sensation), coeur (émotion), pensées (expression)
- ❖ S'exercer à la communication non violente
- ❖ Cohérence cardiaque, l'outil pour l'incohérence

Partie pratique (60%) :

- ❖ Chaque thème abordé sera suivi par des mises en situations, analysées avec les participants.
- ❖ Ces exercices pourront être filmés en accord avec la direction et les stagiaires.