



COMMUNICATION ET LEADERSHIP

Dernière mise à jour le 15 septembre 2023

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Cette formation a pour finalité de permettre aux participants de développer une communication bienveillante avec leur équipe et une posture de leader capable de mobiliser les équipes autour d'objectifs communs.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

- ❖ Être capable de communiquer un message clair et compris des équipes
- ❖ Être capable de formuler une demande qui engage la responsabilité de l'équipe
- ❖ Être capable de gérer ses émotions en situation de stress
- ❖ Être capable de gérer les conflits au sein de l'équipe
- ❖ Être capable de se positionner en leader avec son équipe
- ❖ Être capable de définir son mode de communication privilégiée et l'expérimenter

PUBLIC CONCERNÉ

Equipe Managériale

MOYENS ET SUPPORTS PEDAGOGIQUE

Accès à un extranet participant comportant l'ensemble des ressources nécessaires pour l'ensemble des participants

PROFIL DU/DES FORMATEURS

Coach certifié et formateur en management opérationnel.

INFORMATIONS ACCESSIBILITE

Chaque situation est étudiée au cas par cas afin de mettre en place les dispositions nécessaires pour permettre une intégration adaptée. Merci de contacter notre référent au 06 33 78 85 31 / ludovic.lemaire@pulsart-formation.com, pour nous signaler toute situation nécessitant des besoins spécifiques dès l'inscription.

Réf.	COM&LEAD
Contact	0633788531 contact@pulsart-formation.com www.pulsart-formation.com

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITES D'EVALUATION

L'évaluation est réalisée tout au long de la formation au cours des différentes mises en situations pratiques.

- À l'issue de la formation, Pulsart Formation délivre au stagiaire :
- ❖ une attestation de présence établie au prorata du temps de présence du stagiaire,
 - ❖ un certificat de réalisation mentionnant la nature, les dates et la durée de la formation



Satisfaction Clients

%



Modalités

- ❖ Formation 100% présentiel
- ❖ Au cours de cette formation, l'enseignement pratique prédomine sur la théorie.



Effectif par session

1 à 10 participants



Durée

2 jours sur 14,00 heure(s)

Programme

1. Partie théorique 25%

La Communication

- ❖ Comprendre les bases de la Communication Non Violente pour communiquer ses messages en toutes situations
- ❖ Identifier et comprendre son profil DiSC® et ceux des autres membres de son équipe pour adapter sa communication

Le leadership

- ❖ Comprendre ce qui caractérise un leader vs un manager
- ❖ Identifier son style préférentiel de management

2. Partie pratique 75%

Communication

- ❖ Explorer son profil relationnel - Prendre en compte ses qualités individuelles (avec DiSC®)
- ❖ Cartographier les styles DiSC® de son équipe et lister leurs préférences en termes de communication
- ❖ Expérimenter des actions de communication et réaliser des retours d'expérience (écoute active, éléments de discours pour embarquer l'équipe ...)
- ❖ Capitaliser sur l'expérimentation pour définir un modèle relationnel adapté à soi et à l'équipe

Leadership

- ❖ Adapter et faire évoluer ses pratiques managériales : management situationnel en fonction des profils et des situations.
- ❖ Développer ses capacités de leader :
 - Développer son assertivité,
 - Travailler sa posture (verbal, non verbal, para verbal)
 - Apprendre à donner du sens aux actions entreprises
 - Mobiliser et responsabiliser les équipes
 - Développer son intelligence émotionnelle
 - Accompagner le changement